

ALGEMENE VOORWAARDEN

Zonnewende — Diecobel BV

Van toepassing op aankopen in de fysieke winkel én op de webshops www.zonne-wende.be en solstice-outdoor.be

Leeswijzer — winkel vs. webshop

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle verkoopkanalen van Diecobel BV en Zonnewende. Op de meeste punten zijn de regels identiek. Waar er een wettelijk of praktisch verschil bestaat tussen een aankoop in de fysieke winkel en een aankoop via de webshop, wordt dit hieronder telkens duidelijk aangegeven met een kader zoals dit. Het belangrijkste verschil betreft het herroepingsrecht (bedenktijd): dit geldt enkel voor aankopen via de webshop, niet voor aankopen in de winkel — zie artikel 10.

Laatst bijgewerkt: 6 juli 2026

Artikel 1: Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aankoop bij:

- Vennootschap: Diecobel BV
- Handelsnaam: Zonnewende, Solstice
- Maatschappelijke zetel: Processiestraat 29, 8510 Bellegem, België
- Vestigings- en winkeladres: Rue des Bardanes 6, 7522 Doornik (Tournai), België
- Telefoon: +32 (0)69 68 63 00 — GSM: +32 (0)476 28 17 30
- Telefonische bereikbaarheid: elke dag van 9.00 tot 18.00 uur
- E-mail: info@zonne-wende.be
- Ondernemingsnummer (KBO) / btw: BE 0455.009.479
- IBAN: BE26 7510 0115 3329 — BIC: AXABBE22

Hierna genoemd “Zonnewende”, “wij” of “ons”.

Artikel 2: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Zonnewende en op elke overeenkomst die tot stand komt tussen Zonnewende en de klant, ongeacht of de aankoop gebeurt in de fysieke winkel te Doornik of via de webshop www.zonne-wende.be, evenals op elke aanvullende dienstverlening (zoals plaatsing of montage).

Door een bestelling te plaatsen — in de winkel dan wel online — erkent de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en de mogelijkheid te hebben gehad om deze te bewaren en af te drukken. Voor webshopaankopen wordt een kopie van deze voorwaarden bovendien toegevoegd aan de orderbevestiging per e-mail.

Deze voorwaarden zijn geschreven met oog voor zowel consumenten (particulieren die niet handelen voor beroepsdoeleinden) als professionele klanten (B2B). Waar specifieke regels enkel voor consumenten gelden — zoals het wettelijke herroepingsrecht — wordt dit uitdrukkelijk vermeld. Bij tegenstrijdigheid met specifieke product- of dienstenvoorwaarden kan de consument zich beroepen op de voor hem meest gunstige bepaling.

Tenzij Zonnewende deze schriftelijk aanvaardt, sluiten deze voorwaarden alle eigen algemene of bijzondere voorwaarden van de klant uit.

Artikel 3: Definities

- Consument: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- Klant: elke persoon (consument of professioneel) die een aankoop doet bij Zonnewende, in de winkel of via de webshop.
- Overeenkomst op afstand / webshopaankoop: een overeenkomst gesloten via de webshop, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van klant en verkoper.

- Winkelaankoop: een aankoop die tot stand komt in de fysieke winkel van Zonnewende, waarbij de klant het product fysiek heeft kunnen bekijken, beoordelen en beproeven vóór aankoop.
- Bedenktijd / herroepingsrecht: het wettelijke recht van de consument om, uitsluitend bij een webshopaankoop, binnen een bepaalde termijn zonder opgave van reden van de aankoop af te zien (zie artikel 10).
- Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel — waaronder e-mail — dat toelaat persoonlijk gerichte informatie op te slaan op een wijze die latere raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt.

Vershil winkel/webshop

Een “winkelaankoop” en een “webshopaankoop” zijn in deze voorwaarden telkens apart gedefinieerd omdat het herroepingsrecht wettelijk enkel is voorbehouden aan aankopen op afstand. Bij een aankoop in de winkel heeft de klant het product immers al kunnen bestuderen, vastnemen en beoordelen vóór hij besliste tot aankoop over te gaan, wat de reden is waarom de wetgever geen bedenktijd voorziet voor winkelaankopen.

Artikel 4: Klantenaccount op de webshop

[Dit artikel is enkel van toepassing op de webshop]

De webshop bevat een openbaar gedeelte, vrij toegankelijk voor elke bezoeker, en een afgeschermd gedeelte dat enkel toegankelijk is voor houders van een klantenaccount. De klant kan een account aanmaken met een geldig e-mailadres en een wachtwoord.

De klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens en voor alle handelingen die via zijn account gebeuren. Bij vermoeden van onrechtmatig gebruik verwittigt de klant Zonnewende onverwijld via info@zonne-wende.be.

Zonnewende kan een account weigeren, opschorten of verwijderen bij misbruik, bij het verstrekken van onjuiste gegevens of bij inbreuk op deze voorwaarden. De klant kan zijn account op elk moment laten verwijderen via bovenstaand e-mailadres. De verwerking van persoonsgegevens via het account gebeurt conform de afzonderlijke privacyverklaring van Zonnewende.

Artikel 5: Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

Aanbiedingen en prijzen — zowel in de winkel als op de webshop — gelden zolang de voorraad bij de leveranciers strekt. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk vermeld. Het aanbod bevat een voldoende gedetailleerde en waarheidsgetrouwe omschrijving van de producten zodat de klant het goed kan beoordelen. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Zonnewende niet.

Zonnewende zet alle middelen in om bestellingen te honoreren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade door de niet-beschikbaarheid van een product. Bij gehele of gedeeltelijke onbeschikbaarheid wordt de klant per e-mail of telefonisch verwittigd van de annulering, en wordt het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terugbetaald.

5.1 Winkelaankoop

Bij aankoop in de fysieke winkel komt de overeenkomst tot stand op het moment van ondertekening van de bestelbon of aankoopbevestiging, dan wel op het moment van betaling wanneer het goed onmiddellijk wordt meegenomen.

5.2 Webshopaankoop

Bij aankoop via de webshop komt de overeenkomst tot stand op het moment waarop de klant het aanbod elektronisch aanvaardt en de betaling wordt uitgevoerd. Zonnewende bevestigt de ontvangst van de bestelling onverwijld langs elektronische weg. Zolang deze ontvangstbevestiging niet is verzonden, kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden. Zonnewende treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische gegevensoverdracht en van de betaling.

Uiterlijk bij levering ontvangt de consument, op een duurzame gegevensdrager, informatie over: het klachtenadres, de voorwaarden van het herroepingsrecht (of de uitsluiting ervan), garantie en dienst na verkoop, de prijs inclusief belastingen en leveringskosten, en de wijze van betaling en levering.

Artikel 6: Prijs

De vermelde prijzen op de webshop zijn inclusief btw en, in voorkomend geval, recyclagebijdrage; eventuele leveringskosten worden afzonderlijk en duidelijk vermeld vóór het afronden van de bestelling. Prijzen in de winkel worden, tenzij anders vermeld, exclusief btw opgegeven op offertes en bestelbonnen voor maatwerk en professionele bestellingen, en zijn inclusief btw op de kassaticket voor courante verkoop aan particulieren.

Gedurende de vermelde geldigheidsduur van een aanbod worden de prijzen niet verhoogd, behoudens wijzigingen ten gevolge van btw-tariefswijzigingen. Prijsverhogingen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst zijn enkel toegestaan wanneer zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 7: Betaling

Behoudens andersluidende afspraak dient de betaling te gebeuren vóór de levering, via Bancontact, Maestro, Visa, Mastercard, overschrijving of KBC online (webshop), dan wel via de in de winkel beschikbare betaalmiddelen. Voor bestellingen op maat of professionele bestellingen kan Zonnewende een voorschot van minstens 30% vragen, betaalbaar binnen 8 dagen na schriftelijke bevestiging van de bestelling.

De klant meldt onjuistheden in de verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Zonnewende. Elke klacht met betrekking tot een factuur dient uiterlijk 8 dagen na ontvangst te worden gemeld, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt te zijn aanvaard.

7.1 Laattijdige betaling

Bij laattijdige betaling verzendt Zonnewende een herinnering. Is de factuur 14 kalenderdagen na deze herinnering nog niet betaald, dan is de klant van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de 22e kalenderdag na de herinnering.

Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande factuurbedrag. Ten aanzien van consumenten wordt deze vergoeding beperkt tot de wettelijke maxima van artikel XIX.4 van het Wetboek van Economisch Recht, momenteel bepaald op: 20 EUR (facturen tot 150 EUR); 30 EUR + 10% van het factuurbedrag tussen 150 en 500 EUR; of 65 EUR + 5% van het factuurbedrag boven 500 EUR, met een maximum van 2.000 EUR. Deze schadevergoeding en nalatigheidsintrest gelden wederkerig indien Zonnewende zelf in gebreke blijft.

Voor professionele klanten maakt het niet betalen van één factuur op de vervaldag automatisch alle andere openstaande facturen opeisbaar, ongeacht hun eigen vervaldatum.

Artikel 8: Levering, uitvoering en overdracht van risico

Zonnewende neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering van bestellingen. Als plaats van levering geldt het door de klant opgegeven adres, of desgevallend afhaling in de winkel.

Voor webshopbestellingen worden geaccepteerde bestellingen uitgevoerd met bekwame spoed en uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij anders overeengekomen; voor bestellingen van maatwerk of specifieke meubelcollecties kan, gelet op productie- en importtermijnen, een langere levertermijn van toepassing zijn, die bij bestelling wordt meegedeeld en in de regel niet meer dan 90 dagen bedraagt. Bij vertraging wordt de klant tijdig ingelicht en heeft hij het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, waarna reeds betaalde bedragen onverwijld worden terugbetaald.

Het risico van beschadiging en/of verlies van de goederen gaat over op de klant op het moment van de inbezitneming — dit is bij afhaling of levering. Wanneer de levering gebeurt door de eigen bezorgdienst van Zonnewende, kan een oud toestel op verzoek gratis worden meegenomen, op voorwaarde dat dit vooraf werd gemeld via info@zonne-wende.be en het om een gelijkaardig product met vergelijkbare afmetingen gaat.

Indien Zonnewende de overeengekomen leveringstermijn niet nakomt, verzoekt de klant Zonnewende schriftelijk om alsnog binnen een redelijke termijn te leveren. Levert Zonnewende ook dan niet, dan heeft de klant het recht de overeenkomst te beëindigen, met onverwijld terugbetaling van de reeds betaalde bedragen.

Artikel 9: Wettelijke garantie en dienst na verkoop

Overeenkomstig de artikelen 1649bis tot en met 1649octies van het Burgerlijk Wetboek staat Zonnewende in voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het moment van levering en

dat zich binnen twee jaar na die levering openbaart, ongeacht of het goed in de winkel of via de webshop werd gekocht.

Bij een gebrek heeft de klant recht op kosteloze herstelling of vervanging; voor zover redelijk heeft hij de keuze tussen beide. Enkel wanneer herstelling of vervanging onmogelijk of onevenredig is, of niet binnen een redelijke termijn kan gebeuren, heeft de klant recht op een passende prijsvermindering of op ontbinding van de overeenkomst.

Elk gebrek moet, op straffe van verval, binnen twee maanden na de ontdekking ervan aan Zonnewende worden gemeld. Na een periode van zes maanden na levering rust de bewijslast van het gebrek bij de klant. Na afloop van de termijn van twee jaar is het gemeen recht inzake verborgen gebreken van toepassing (artikelen 1641 tot 1649 Burgerlijk Wetboek), waarbij de meldingstermijn van twee maanden behouden blijft.

Behoudens de hierboven vermelde garantie, en behalve bij opzet of zware fout, biedt Zonnewende geen andere uitdrukkelijke of impliciete garanties en is zij niet aansprakelijk voor verlies van gebruik, gegevensverlies, inkomsten- of winstderving, of andere onrechtstreekse schade, behalve bij overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door een fout van Zonnewende. De aansprakelijkheid van Zonnewende is in elk geval beperkt tot de waarde van het goed op het moment van levering. Een eventuele commerciële extra garantie doet nooit afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant.

Artikel 10: Herroepingsrecht (bedenktijd)

BELANGRIJK — enkel van toepassing op webshopaankopen

Het wettelijke herroepingsrecht geldt uitsluitend voor overeenkomsten die op afstand worden gesloten, dit wil zeggen via de webshop. Het geldt niet voor aankopen die in de fysieke winkel worden gedaan. De reden hiervoor is dat de klant bij een winkelaankoop het product reeds vóór aankoop grondig heeft kunnen bekijken, vastnemen en beoordelen — net zoals hij dat online tijdens de bedenktijd zou mogen doen — zodat er wettelijk geen aanvullende bedenktijd nodig of voorzien is. Ook voor professionele klanten (B2B) geldt geen herroepingsrecht: dit is een wettelijk recht dat uitsluitend aan consumenten toekomt.

10.1 Aankopen via de webshop

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot een via de webshop aangekocht product gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen zonder opgave van reden herroepen. Zonnewende mag naar de reden vragen, maar kan de consument niet verplichten deze op te geven.

De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument (of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder). Bij bestelling van meerdere producten met verschillende levertijden, of bij levering in verschillende zendingen, gaat de termijn in op de dag van ontvangst van het laatste product of de laatste zending.

Indien Zonnewende de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, wordt de bedenktijd verlengd tot maximaal twaalf maanden; verstrekt Zonnewende deze informatie alsnog binnen die termijn, dan verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na ontvangst van die informatie.

10.2 Zorgvuldig omgaan met het product tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking, en mag hij het product enkel uitpakken of gebruiken voor zover nodig om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen — zoals hij dat in de winkel ook zou mogen doen. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van verdergaand gebruik dan hierboven toegestaan, tenzij Zonnewende hem niet vooraf de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

10.3 Uitoefening van het herroepingsrecht

De consument meldt de herroeping binnen de bedenktijd op een van volgende manieren:

- via de online herroepingsfunctie op de website;
- via het modelformulier voor herroeping, beschikbaar op de website (zie bijlage);
- via een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan info@zonnewende.be.

Na een elektronische melding ontvangt de consument onverwijld een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager. Binnen 14 dagen na de melding stuurt de consument het product terug, of overhandigt hij het aan Zonnewende, tenzij Zonnewende aanbiedt het zelf op te halen. Het

product wordt teruggezonden met alle geleverde toebehoren en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking. De verzenddatum geldt als bewijs van tijdigheid.

De rechtstreekse kosten van terugzending zijn voor rekening van de consument, tenzij Zonnewende heeft nagelaten te melden dat deze kosten voor de consument zijn, of aangeeft deze zelf te dragen. Voor goederen die door hun aard niet via de gewone post kunnen worden teruggezonden, kan Zonnewende de terugzending verzorgen met haar eigen vervoerder aan een tarief van 75 EUR per zending. Het risico en de bewijslast voor een juiste en tijdige herroeping liggen bij de consument.

10.4 Terugbetaling

Zonnewende vergoedt alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief eventuele standaardleveringskosten, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de herroeping werd gemeld. Zonnewende mag wachten met terugbetalen tot zij het product heeft terugontvangen, of tot de consument heeft aangetoond dat hij het product heeft teruggezonden, naargelang wat eerder plaatsvindt. De terugbetaling gebeurt kosteloos en met hetzelfde betaalmiddel als de oorspronkelijke transactie, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een ander middel. Koos de consument voor een duurdere leveringswijze dan de goedkoopste standaardlevering, dan worden de meerkosten daarvan niet terugbetaald.

10.5 Uitsluitingen van het herroepingsrecht

Ook bij webshopaankopen is het herroepingsrecht uitgesloten voor:

- producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd (maatwerk);
- producten die na levering, door hun aard, onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- volledig uitgevoerde diensten waarvan de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en waarbij deze heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

Deze uitsluitingen worden, waar van toepassing, duidelijk in het aanbod vermeld vóór het sluiten van de overeenkomst.

10.6 Winkelaankopen: geen herroepingsrecht

Voor aankopen die in de fysieke winkel van Zonnewende worden gedaan, is er geen herroepingsrecht of bedenktijd van toepassing. De klant heeft het product in de winkel kunnen bekijken, beproeven en beoordelen vóór aankoop. Een winkelaankoop kan enkel worden teruggenomen of geruild indien Zonnewende dit als commerciële coulance uitdrukkelijk aanbiedt, of in geval van een gebrek aan overeenstemming zoals bepaald in artikel 9 (wettelijke garantie).

Artikel 11: Klachtenregeling en geschillenbeslechting

Zonnewende hoopt uiteraard dat alle klanten tevreden zijn. Klachten over een product of dienst — ongeacht het aankoopkanaal — kunnen worden gemeld via info@zonne-wende.be. Zonnewende behandelt klachten binnen de vijf dagen na ontvangst; vraagt de behandeling voorzienbaar meer tijd, dan ontvangt de klant binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verwachte antwoordtermijn. Een klacht schort de verplichtingen van Zonnewende niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Wordt een klacht niet in onderling overleg opgelost, dan kan de consument zich ook wenden tot:

- BeCommerce, via het klachtenformulier op www.becommerce.be;
- het Europese ODR-platform, uitsluitend voor online aankopen: ec.europa.eu/odr. Dit platform stuurt de klacht door naar de bevoegde entiteit voor alternatieve geschillenbeslechting; deelname gebeurt op vrijwillige basis.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken zoals bepaald in artikel 17, onverminderd het recht van de consument om zich te wenden tot de rechtbank van zijn eigen woonplaats en onverminderd de hierboven vermelde mogelijkheden tot buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

Artikel 12: Preventie van namaak

Zonnewende biedt uitsluitend producten aan die worden aangekocht bij de originele fabrikanten en hun groothandelaars. Bij twijfel over de echtheid van een product kan de klant meer informatie vinden op www.eccbelgie.be. Een vermoeden van namaak kan worden gemeld via meldpunt.belgie.be.

Artikel 13: Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur en batterijen

Zonnewende voldoet aan alle wettelijke verplichtingen inzake de inzameling en verwerking van afgedankte batterijen en elektrische en elektronische apparatuur, en zorgt er samen met haar partners voor dat verkochte toestellen en batterijen correct worden teruggenomen en verwerkt.

Versleten of defecte elektrische en elektronische apparaten en batterijen mogen niet bij het huishoudelijk afval of in de gewone sorteerbakken worden weggegooid — herkenbaar aan het symbool van de doorkruiste vuilnisbak. Deze regelgeving beperkt verspilling van grondstoffen en beschermt milieu en gezondheid. Dit afval kan worden afgegeven bij een geschikt inzamelpunt, of in de winkel bij aankoop van een gelijkaardig nieuw toestel.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

De inhoud van de webshop en de winkelcommunicatie — waaronder merken, logo's, tekeningen, gegevens, product- en bedrijfsnamen, teksten en beelden — is beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoort toe aan Diecobel BV of aan rechthoudende derden. Zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming is het verboden deze informatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren of te hergebruiken.

Artikel 15: Aansprakelijkheid met betrekking tot de website

[Dit artikel is enkel relevant voor de webshop]

Zonnewende heeft de website met de grootste zorg samengesteld, maar kan de juistheid en volledigheid van alle informatie niet garanderen; de informatie is van algemene aard en vormt geen persoonlijk of professioneel advies. Zonnewende geeft geen garanties over de ononderbroken werking van de website en is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik ervan, noch voor tijdelijke onbeschikbaarheid.

De website kan links bevatten naar websites van derden. Het plaatsen van dergelijke links houdt geen goedkeuring in van de inhoud ervan; Zonnewende wijst elke aansprakelijkheid af met betrekking tot de inhoud of rechtmatigheid van die websites. Onjuistheden op de website kunnen worden gemeld via info@zonne-wende.be.

Artikel 16: Overmacht

Elke aanvaarding van een bestelling door Zonnewende gebeurt onder voorbehoud van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die zich voordoet na het plaatsen van de bestelling en die de uitvoering ervan door Zonnewende verhindert, zoals — niet-limitatief — pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, gebrek aan transportmiddelen, overstromingen, een algemeen tekort aan grondstoffen of beperkingen op het gebied van energieverbruik.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van Zonnewende jegens de klant opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Wordt de levering definitief onmogelijk door overmacht, dan wordt de verkoop van rechtswege ontbonden en worden reeds betaalde bedragen terugbetaald.

Artikel 17: Sancties bij niet-naleving en eigendomsvoorbehoud

Weigert de klant de levering te aanvaarden op de overeengekomen datum, dan kan Zonnewende — na aanmaning — kosten voor bewaring en opslag van de goederen vorderen en/of de overeenkomst van rechtswege ontbinden per eenvoudige brief, met een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 10% van de overeengekomen prijs.

Zonnewende behoudt zich de eigendom van de goederen voor tot volledige betaling van de prijs, inclusief eventuele vertragingsrente en schadevergoedingen.

Artikel 18: Persoonsgegevens en cookies

De verwerking van persoonsgegevens door Zonnewende — zowel in het kader van winkelaankopen als webshopaankopen, klantenaccounts en nieuwsbriefinschrijvingen — is geregeld in de afzonderlijke privacyverklaring van Zonnewende, beschikbaar op de website. Het gebruik van

cookies op de webshop is geregeld in het afzonderlijke cookiebeleid. Beide documenten maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen Zonnewende en de klant.

Artikel 19: Wijziging van de voorwaarden

Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele zijn van de consument en worden schriftelijk vastgelegd, of op een wijze die de klant toelaat deze eenvoudig op te slaan op een duurzame gegevensdrager.

Zonnewende behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Op elke overeenkomst zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het ogenblik van de bestelling.

Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Op alle overeenkomsten tussen Zonnewende en de klant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, ook wanneer de klant in het buitenland woont. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Voor overeenkomsten met consumenten zijn geschillen naar keuze van de consument te brengen voor de rechtbank van zijn eigen woonplaats of voor de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Kortrijk, onverminderd de mogelijkheden tot buitengerechtelijke geschillenbeslechting vermeld in artikel 11.

Voor overeenkomsten met professionele klanten (B2B) zijn uitsluitend de Vrederechter van Kortrijk, de Rechtbank van Eerste Aanleg Kortrijk of de Ondernemingsrechtbank Kortrijk bevoegd.

Laatst bijgewerkt: 6 juli 2026

Bijlage: Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier is enkel van toepassing op webshopaankopen en dient alleen te worden ingevuld en teruggezonden wanneer de consument de overeenkomst wenst te herroepen.)

Aan: Diecobel BV (Zonnewende), Rue des Bardanes 6, 7522 Doornik (Tournai), België — E-mail: info@zonne-wende.be

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen (*):

- Aanduiding product(en):
- Besteld op (*) / ontvangen op (*):
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Rekeningnummer voor terugbetaling:
- Datum:
- Handtekening consument(en) (enkel bij indiening op papier):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*